

**STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO  
OPERATORE DELLE CURE ESTETICHE**

**Corso di qualificazione di durata biennale ai sensi della Legge 4 gennaio 1990, n. 1, art. 3  
comma 1, lettera a) “Disciplina dell'attività di estetista”**

**1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Unità di risultato di Apprendimento “Inquadramento della professione”
Gestione delle relazioni con i clienti	Unità di risultato di apprendimento “Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione”
	Unità di risultato di apprendimento “Lingua straniera”
Realizzazione dei trattamenti corpo	Unità di risultato di apprendimento “Elementi di chimica e cosmetologica”
	Unità di risultato di apprendimento “Elementi di fisiologia e anatomia”
	Unità di risultato di apprendimento “Elementi di dermatologia”
	Unità di risultati di apprendimento “Elementi di dietologia, alimentazione”
	Unità di risultati di apprendimento “Realizzazione di trattamenti corpo di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari”
Realizzazione dei trattamenti di manicure/pedicure estetico	Unità di risultato di apprendimento “Realizzare manicure/pedicure estetico ”
Realizzazione dei trattamenti di ricostruzione/decorazione delle unghie	Unità di risultato di apprendimento “Effettuare ricostruzione/decorazione unghie”
Realizzazione di trattamenti dermocosmetici del viso	Unità di risultato di apprendimento “Realizzare trattamenti viso dermo-estetici”
	Unità di risultato di apprendimento “Realizzare trattamenti di trucco e visagismo”
Realizzazione trattamenti di depilazione/epilazione e di decolorazione dei peli	Unità di risultato di apprendimento “Realizzare trattamenti di depilazione/epilazione e di decolorazione dei peli”
Gestione della pulizia ed igiene degli ambienti e degli strumenti di lavoro	Unità di risultato di apprendimento “Garantire il rispetto degli aspetti igienico-sanitari”
--	Unità di risultato di apprendimento “Sicurezza sul luogo di lavoro”

## 2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 3

### 3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

Titoli di studio:

- 18 anni ovvero età inferiore purché in possesso di Qualifica professionale in attuazione del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n.226
- Diploma scuola secondaria di primo grado

Conoscenza linguistica:

- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello *B1* del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

### 4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
1.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche economiche del settore, tipologie</li><li>• e caratteristiche degli esercizi dell'attività di estetica</li><li>• Etica professionale</li><li>• Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali.</li><li>• Principi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa</li></ul>	<i>"Inquadramento della professione"</i>	54	--	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.
2	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione verbale e non verbale</li><li>• Conversazione, ascolto e comprensione</li><li>• Principi e modalità di ascolto attivo</li><li>• Termini specialistici del settore</li></ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente</li><li>• Supportare il cliente nella individuazione e scelta dei trattamenti ascoltandone le richieste ed acquisendo, se necessario, il consenso informato, anche utilizzando una lingua straniera</li><li>• Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti</li></ul>	<i>"Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione"</i>	68	--	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
3	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grammatica e fonetica di base</li><li>• Vocabolario fondamentale</li></ul>	<i>"Lingua straniera"</i>	80	max 40	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversazione, ascolto e comprensione</li> <li>• Termini specialistici del settore</li> </ul>				
4.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di ambienti e strumenti</li> <li>• Caratteristiche e funzionamento dei macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro</li> <li>• Principi di igiene e cura della persona</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire le operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti e degli strumenti secondo le procedure previste</li> <li>• Individuare i principali agenti e fattori patogeni e non</li> <li>• Individuare ed utilizzare in maniera adeguata i prodotti per la sanificazione e la pulizia di ambienti e strumenti ed i macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro</li> </ul>	<i>“Garantire il rispetto degli aspetti igienico-sanitari”</i>	32	--	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza
5.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni di chimica cosmetologica</li> <li>• Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per i trattamenti</li> </ul>	<i>“Elementi di chimica e cosmetologica”</i>	68	max 30	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza per i soli contenuti acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi
6.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> </ul>	<i>“Elementi di fisiologia e anatomia ”</i>	60	max 30	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza per i soli contenuti acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi
7.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di dermatologia</li> <li>• Elementi di allergologia</li> </ul>	<i>“Elementi di dermatologia”</i>	60	max 30	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza per i soli contenuti acquisiti attraverso

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
					precedente partecipazione a percorsi formativi
8.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni di dietologia e alimentazione</li> </ul>	<i>“Elementi di dietologia, alimentazione”</i>	32	max 15	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza per i soli contenuti acquisiti attraverso precedente partecipazione a percorsi formativi
9.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e finalità dei diversi tipi di massaggio (tonificante, linfodrenante, rilassante ecc.) e dei diversi tipi di trattamento specifico del corpo</li> <li>• Tecniche per la realizzazione di trattamenti corpo (riducenti, rassodanti, dermo-purificanti ecc.)</li> <li>• Tecniche di massaggio manuale</li> <li>• Elementi di fisica applicata e di elettrologia</li> <li>• Funzionamento delle apparecchiature per la realizzazione dei trattamenti</li> </ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire le operazioni di preparazione preliminari al trattamento utilizzando i prodotti adeguati al tipo di pelle</li> <li>• Eseguire nella sequenza adeguata e con la adeguata intensità le operazioni manuali di trattamento/massaggio</li> <li>• Individuare e distribuire sul corpo i prodotti idonei a ridurre l'attrito e/o coadiuvare l'effetto del trattamento/massaggio</li> <li>• Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti</li> <li>• Predisporre le apparecchiature per i trattamenti abbronzanti e monitorarne il funzionamento durante il trattamento</li> </ul>	<i>“Realizzazione di trattamenti corpo di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari”</i>	341	--	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
10.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni di onicologia</li> <li>• Tecniche di massaggio di mani e piedi</li> <li>• Tecniche di manicure e pedicure</li> <li>• Struttura delle unghie e principali problematiche estetiche</li> <li>• Caratteristiche dei principali strumenti per manicure e pedicure</li> <li>• Caratteristiche chimiche dei principali prodotti per manicure e pedicure</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi</li> <li>• Eseguire la rimozione di smalto e cuticole, il taglio e la limatura delle unghie con l'ausilio di specifiche attrezzature, strumenti e prodotti</li> </ul>	<i>"Realizzare manicure/pedicure estetico"</i>	108	--	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza
11.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di applicazione di smalti e di decorazione delle unghie</li> <li>• Tecniche di estensione delle unghie ed applicazione di unghie finte</li> <li>• Tecniche di ricostruzione delle unghie</li> <li>• Caratteristiche dei principali prodotti per l'onicotecnica</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare secondo le modalità e tecniche previste smalti protettivi e decorativi</li> <li>• Applicare tecniche di ricostruzione, estensione, decorazione delle unghie, tradizionali e di tendenza</li> </ul>	<i>"Effettuare ricostruzione/decorazione unghie"</i>	75	--	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza
12.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pulizia del viso</li> <li>• Tecniche di massaggio del viso</li> <li>• Caratteristiche dei principali prodotti cosmetici per la pulizia del viso</li> <li>• Funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per la realizzazione dei trattamenti viso</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la pulizia del viso applicando i prodotti adeguati in base alle caratteristiche della pelle</li> <li>• Eseguire il massaggio del viso utilizzando tecniche e strumenti appropriati alla tipologia di massaggio e richieste del cliente</li> </ul>	<i>"Realizzare trattamenti viso dermo-estetici"</i>	336	--	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
13.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e morfologia del volto umano</li> <li>• Tecniche di trucco estetico</li> <li>• Caratteristiche dei principali prodotti cosmetici per il trucco (rossetti, fard, ombretti, correttori ecc.)</li> <li>• Caratteristiche dei principali strumenti per il trucco (pennelli, spugne, piegaciglia ecc.)</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevare le caratteristiche fisiognomiche rilevanti del cliente</li> <li>• Eseguire il trucco quotidiano e per occasioni speciali effettuando abbinamenti cromatici e valorizzando le caratteristiche del viso del cliente</li> <li>• Eseguire prove su porzioni ridotte di cute al fine di rilevare eventuali reazioni topiche anomale ai prodotti cosmetici</li> <li>• Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti</li> </ul>	<i>“Realizzare trattamenti di trucco e visagismo”</i>	150	--	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
14.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e ciclo di vita del pelo</li> <li>• Tecniche di epilazione, depilazione, sistemi chimici e sistemi permanenti (elettrocoagulazione, laser, ultrasuoni) di eliminazione dei peli superflui</li> <li>• Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare la porzione di cute da trattare controllando la direzione dei peli da eliminare per eseguire correttamente le operazioni di rimozione</li> <li>• Favorire con prodotti lenitivi la normalizzazione della cute successivamente al trattamento</li> <li>• Applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche) e definitiva (elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, foto epilazione ecc.)</li> <li>• Eseguire prove su porzioni ridotte di</li> </ul>	<i>“Realizzare trattamenti di depilazione/epilazione e di decolorazione dei peli”</i>	128	--	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>cute al fine di rilevare eventuali reazioni topiche anomale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo</li> <li>• Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti</li> </ul>				
Nota <sup>1</sup>	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario Sicurezza sul luogo di lavoro</li> </ul>	<i>"Sicurezza sul luogo di lavoro"</i>	8	max 4	<p>Ammesso Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008</p>
<b>DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DI EVENTUALE TIROCINIO CURRICULARE</b>			<b>1600</b>	<b>Max 149</b>	

## 5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima del tirocinio curriculare: 200 ore.

Il tirocinio può essere realizzato – sempre al di fuori dell'eventuale luogo di lavoro - durante uno o più giorni a settimana, compreso il sabato, con orario flessibile. Può altresì essere effettuato a rotazione dagli allievi.

Il monte ore complessivo deve essere ripartito su entrambe le annualità. Al momento dell'apertura del corso devono essere definite le modalità di svolgimento e il calendario relativi al tirocinio.

## 6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

--

## 7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento da 9 a 14 vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando laboratori pratici. **Il percorso è biennale, le Unità di risultato di apprendimento devono essere progettate per un minimo di 900 ore annue** (comprensive del tirocinio curriculare) **in conformità a quanto disposto dalla normativa vigente.**

1 Collocazione a scelta del progettista

## **8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI**

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

## **9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI**

Crediti di ammissione: --

Crediti formativi di frequenza sulla base della valutazione degli apprendimenti individuali: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula e laboratorio, al netto del tirocinio curriculare, sulla base di evidenze di parte II e III relative esclusivamente a percorsi di istruzione e formazione coerenti con i contenuti delle Unità di risultato di apprendimento.

Crediti formativi di frequenza con valore a priori:

- riconoscimento a credito dell'Unità di risultato di apprendimento *"Sicurezza sul luogo di lavoro"* a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008;
- riconoscimento a credito dell'Unità di risultato di apprendimento *"Effettuare ricostruzione/decorazione unghie"* a chi possiede un attestato di frequenza relativo all'attività di onicotecnica, rilasciato dalla Regione Lazio nei 5 anni precedenti la data di approvazione del presente atto.

## **10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI**

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento; presenza di aule e laboratori adeguatamente attrezzati, nello specifico:

Dotazione per 3 allievi:

- 1 lettino-poltrona;
- 1 lampada a braccio estensibile ed orientabile;
- 1 specchio con mensola;
- 2 sgabellini regolabili in altezza;
- 1 carrellino porta attrezzi a più piani.

Dotazione di laboratorio:

- 3 vaporizzatori;
- 3 fluoscope (lente a forte ingrandimento illuminata a luce fredda);
- 2 lampade I.R.;
- 2 sterilizzatori a norma di legge;
- 3 nebulizzatori per tonico;
- 2 scaldacera;
- 2 personal computer, dotati di stampante e software applicativo specifico.

Inoltre:

- apparecchiature elettromeccaniche consentite dalla normativa di riferimento.

## **11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE**

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. È consentita l'ammissione all'esame finale anche a fronte della frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo, previo parere favorevole – documentato – del collegio dei docenti/formatori.

## **12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO**

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.

Prove di esame: teorica e pratica.